

Договор-оферта на пользование платформой asistent.kz

г. Алматы, Казахстан, 2020 г.

ТОО «АСИСТЕНТ» (свидетельство о государственной регистрации №10100199048253 от 12.04.2017 г.), именуемый в дальнейшем Поставщик предоставляет настоящие условия в качестве публичной оферты по оказанию Услуг и/или предоставления доступа к Платформе (сайту) в сети Интернет и иных сопутствующих услуг. Настоящая оферта признается заключенной с момента его акцепта Пользователем. Под акцептом понимается факт регистрации Пользователя на Платформе Поставщика и/или подписание настоящего договора-оферты.

Термины и определения, используемые в настоящем Договоре:

Платформа – сайт asistent.kz в сети интернет для ведения бухгалтерии и сдачи налоговых отчетов.

Пользователь – зарегистрированный на Платформе посетитель, представитель юридического лица, индивидуального предпринимателя, частного судебного исполнителя, адвоката или нотариуса, а также физическое лицо. Использует Платформу для ведения бухгалтерии и/или сдачи налоговых отчетов.

Поставщик – владелец Платформы. Устанавливает и регулирует порядок пользования Платформой.

Персональные данные – информация вносимая Пользователем, позволяющая пользоваться Платформой, а также идентифицировать пользователя.

1. Предмет оферты

- 1.1. Предметом настоящей оферты является передача Поставщиком неисключительных прав использования результата интеллектуальной деятельности – Платформы asistent.kz Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии путем открытия доступа к Платформе Поставщика.
- 1.2. Акцепт настоящей оферты рассматривается Сторонами как поручение Оператора обработки персональных данных другому лицу, предусмотренное статьей 25 Закона РК «О персональных данных и их защите» № 94-V от 21 мая 2013 г. При этом Пользователь поручает Поставщику осуществление следующих действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор через заполнение Пользователем веб-форм asistent.kz, запись, систематизацию, накопление, хранение на сервере Поставщика, уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений Поставщиком, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) по телекоммуникационным каналам связи в контролирующие органы по сдаче отчетности, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных - исключительно с целью выполнения обязательств, предусмотренных настоящей офертой. Содержание и перечень обрабатываемых персональных данных определяется исходя из требований действующего законодательства Республики Казахстан в области деятельности, автоматизируемой с помощью asistent.kz.

2. Исключительные права

- 2.1. Asistent.kz является результатом интеллектуальной деятельности Поставщика и защищается законодательством Республики Казахстан об авторском праве.
- 2.2. В asistent.kz не используются никакие элементы в нарушение прав третьих лиц.
- 2.3. Право использования asistent.kz предоставляется только Пользователю (и никаким иным третьим лицам) исключительно в объеме, оговоренном настоящей офертой.
- 2.4. Поставщик информирует Пользователя, что государственная регистрация прав на asistent.kz в силу статьи 962 Гражданского кодекса Республики Казахстан не осуществлялась.

3. Порядок предоставления доступа

- 3.1. Доступ к Платформе представляется следующим образом:
 - 3.1.1. В момент создания учетной записи при регистрации Пользователь использует свой БИН/ИИН в качестве логина и самостоятельно набирает пароль для доступа к asistent.kz.

- 3.1.2. Далее после оплаты доступа к платформе Пользователю предоставляется доступ в соответствии с выбранным тарифным планом и сроком. Условия и сроки действия тарифов размещены в открытом доступе на интернет странице Поставщика по ссылке <https://asistent.kz/ru/tarifs/>.

4. Условия использования (объем предоставляемых прав)

- 4.1. Пользователь может использовать asistent.kz следующими способами:
- 4.1.1. круглосуточно получать доступ к Платформе, за исключением времени проведения профилактических работ;
- 4.1.2. использовать все функциональные возможности asistent.kz, описанные тарифным планом в прайс-листе Поставщика;

5. Права и обязанности Сторон

- 5.1. Обязанности Поставщика:
- 5.1.1. обеспечение выполнения asistent.kz функций, описанных в тарифах по ссылке <https://asistent.kz/ru/tarifs/>
- 5.1.2. своевременное обновление программного обеспечения Платформы для соответствия законодательству РК;
- 5.1.3. обеспечение круглосуточной доступности Платформы за исключением времени проведения профилактических работ;
- 5.1.4. хранение данных Пользователя до момента получения уведомления Пользователя о необходимости их уничтожения на сервере;
- 5.1.5. подписание отчетов ЭЦП уполномоченного представителя, если это предусмотрено тарифным планом;
- 5.1.6. обеспечение конфиденциальности данных, размещенных Пользователем в asistent.kz, на весь период их нахождения на сервере Поставщика.
- 5.1.7. принятие необходимых мер, направленных на обеспечение конфиденциальности ЭЦП Пользователя, в том числе недопущение использования Ключа подписи без согласия Владельца ключа;
- 5.1.8. не предоставление третьим лицам ЭЦП Пользователя;
- 5.1.9. модификация или выпуск новой версии asistent.kz в любое время и по любой причине, в том числе в целях удовлетворения потребностей Пользователя или требований конкурентоспособности, в целях соблюдения действующего законодательства Республики Казахстан. Поставщик оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности asistent.kz или удалять из asistent.kz уже существующие свойства и функциональные возможности;
- 5.1.10. блокирование доступа к asistent.kz при нарушении Пользователем условий настоящей оферты.
- 5.2. Обязанности Пользователя:
- 5.2.1. отказ от попыток копировать, модифицировать, декомпилировать, деассемблировать asistent.kz и средства комплексной защиты информации (далее СКЗИ);
- 5.2.2. отказ от попыток доступа к информации третьих лиц, хранящейся в asistent.kz;
- 5.2.3. своевременное направление уведомлений Поставщику о необходимости уничтожения данных на сервере;
- 5.2.4. представление Поставщику всех сведений и документов, необходимых для выполнения Поставщиком своих обязательств по настоящей оферте;
- 5.3. Права Пользователя:
- 5.3.1. получение круглосуточного доступа к Платформе за исключением времени проведения профилактических работ;
- 5.3.2. внесение предложений по изменению функциональных возможностей asistent.kz;
- 5.3.4. выбор тарифного плана.

6. Обязательства Сторон в области обработки персональных данных

- 6.1. Поставщик гарантирует:
- 6.1.1. что при обработке персональных данных им соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан в области защиты персональных данных;
- 6.1.2. что им получено согласие субъектов персональных данных на обработку принадлежащих им персональных данных с использованием asistent.kz;

- 6.1.3. что при размещении персональных данных им соблюдены все принципы и условия обработки персональных данных и ограничения, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан;
- 6.1.4. что в случае прекращения действия настоящей оферты им в течение 10 (десяти) рабочих дней будут уничтожены персональные данные, размещенные в asistent.kz, самостоятельно, либо направлено своевременное уведомление Пользователю о необходимости такого удаления.
- 6.1.5. что возместит все убытки Пользователя связанные с налоговыми обязательствами Пользователя в случае их происхождения по вине Поставщика.
- 6.2. Поставщик гарантирует:
- 6.2.1. что им приняты необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности:
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
 - установление правил доступа к обрабатываемым персональным данным;
 - обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их пресечению;
 - проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и контроля за принимаемыми мерами.
- 6.2.2. что при передаче в контролирующие органы отчетности, содержащей персональные данные, по телекоммуникационным каналам связи им применяются прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства криптографической защиты информации.

7. Территория действия

- 7.1. Настоящая оферта действует на всей территории Республики Казахстан.

8. Срок действия. Внесение изменений в условия оферты

- 8.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента принятия условий настоящей оферты и действует в течение срока, установленного тарифным планом, и автоматически пролонгируется на новый срок на условиях выбранного Пользователем тарифного плана.
- 8.2. Поставщик имеет право на одностороннее внесение изменений в условия настоящей оферты путем публикации на сайте <http://www.asistent.kz>.
- 8.3. В случае нарушения Пользователем условий настоящей оферты Поставщик вправе досрочно расторгнуть договор и незамедлительно заблокировать доступ к Платформе без предварительного уведомления Пользователя.
- 8.4. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящей оферты, уведомив другую Сторону путем направления за 30 (тридцать) дней сообщения средствами электронной связи. Электронный адрес Пользователя указывается при регистрации. Электронный адрес Поставщика - info@asistent.kz.

9. Вознаграждение

- 9.1. Пользователь оплачивает Поставщику вознаграждение за право использования asistent.kz в соответствии с выбранным тарифным планом в размере, установленном в выставленном счете.
- 9.2. Пользователь оплачивает выставленный Поставщиком счет путем перечисления 100% суммы, указанной в счете.
- 9.3. В случае если в течение 14 (четырнадцати) дней с момента получения доступа к asistent.kz Поставщик не получил претензий Пользователя, связанных с объемом предоставленных прав, то считается что неисключительное право использования asistent.kz предоставлены Пользователю в полном объеме надлежащим образом.

10. Ответственность

- 10.1. Стороны настоящей оферты будут нести ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

- 10.2. Поставщик не будет нести ответственность за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в результате применения asistent.kz.
- 10.3. Поставщик не будет нести ответственность за невозможность использования asistent.kz по причинам, не зависящим от Поставщика.
- 10.4. Поставщик не будет нести ответственность за обеспечение достоверности, полноты, точности и актуальности персональных данных, размещенных Пользователем. Все полученные от Пользователя персональные данные обрабатываются в том виде, в каком они были получены.
- 10.5. Поставщик не будет нести ответственность за несоблюдение Пользователем организационных и иных мер, приведшее к неправомерному или случайному доступу к персональным данным лиц, не уполномоченных Пользователем на обработку персональных данных, а также повлекшее их уничтожение, изменение, блокирование, копирование или распространение, а также иные неправомерные действия со стороны работников Пользователя и/или третьих лиц.
- 10.6. В случае неисполнения Пользователем обязанности уничтожить персональные данные, размещенные в asistent.kz, в течение 10 рабочих дней с момента прекращения действия настоящего Лицензионного договора, Поставщик вправе уничтожить персональные данные.

11. Прочие условия

- 11.1. Принимая условия настоящей оферты, Пользователь дает согласие на получение дополнительной информации и информационных рассылок по указанному при регистрации адресу и телефону.
- 11.2. Принимая условия настоящей оферты, Пользователь подтверждает наличие у него законных оснований для обработки с использованием asistent.kz принадлежащей ему информации, в том числе персональных данных.

12. Реквизиты

ТОО «АСИСТЕНТ»

Юридический адрес: г. Алматы, ул. Вахтангова 17а, кв. 14

Почтовый адрес: 050000, РК, г. Алматы,

пр. Жибек Жолы 135/10а, угол ул. Амангельды,

БЦ Жибек Жолы, блок 2, 11 этаж.

БИН 170440014730

Счет: KZ43722S000001384519 (KZT)

Счет: KZ16722S000001384520 (USD)

АО «KASPI BANK»

БИК CASPKZKA

Телефон: (727) 29-69-149

e-mail: info@asistent.kz