

Оферта на право использования программы для ЭВМ «asistent.kz»

г. Алматы, Казахстан, 2016 г.

ТОО «АСИСТЕНТ», в лице Директора Тубекбаева Рустема Абдиевича действующего на основании Устава именуемый в дальнейшем Поставщик публикует настоящие условия в качестве публичной оферты по оказанию Услуг и/или предоставления доступа к Сервису (сайту) в сети Интернет и иных сопутствующих услуг. Настоящая оферта признается заключенной с момента его акцепта Пользователем. Под акцептом понимается факт регистрации Пользователя на сервере Поставщика.

1. Предмет оферты

- 1.1. Предметом настоящей оферты является передача Поставщиком неисключительных прав использования результата интеллектуальной деятельности - программы для ЭВМ «asistent.kz» Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии путем открытия доступа к сервису Поставщика.
- 1.2. Акцепт настоящей оферты рассматривается Сторонами как поручение Оператора обработки персональных данных другому лицу, предусмотренное статьей 25 Закона РК «О персональных данных и их защите» № 94-V от 21 мая 2013 г. При этом Пользователь поручает поставщику осуществление следующих действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор через заполнение Пользователем веб-форм asistent.kz, запись, систематизацию, накопление, хранение на сервере Поставщика, уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений Поставщиком, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) по телекоммуникационным каналам связи в контролирующие органы по сдаче отчетности, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных - исключительно с целью выполнения обязательств, предусмотренных настоящей офертой. Содержание и перечень обрабатываемых персональных данных определяется исходя из требований действующего законодательства Республики Казахстан в области деятельности, автоматизируемой с помощью asistent.kz.

2. Исключительные права

- 2.1. Asistent.kz является результатом интеллектуальной деятельности Поставщика и защищается законодательством Республики Казахстан об авторском праве.
- 2.2. В asistent.kz не используются никакие элементы в нарушение прав третьих лиц.
- 2.3. Право использования asistent.kz предоставляется только Пользователю (и никаким иным третьим лицам) исключительно в объеме, оговоренном настоящей офертой, если нет письменного согласия Правообладателя на иное.
- 2.4. Поставщик информирует Пользователя, что государственная регистрация прав на asistent.kz в силу статьи 962 Гражданского кодекса Республики Казахстан не осуществлялась.

3. Порядок предоставления доступа

- 3.1. В зависимости от порядка Идентификации доступ к asistent.kz может быть предоставлен следующим образом:
 - 3.1.1. В момент создания учетной записи при регистрации Пользователь использует свой БИН/ИИН в качестве логина и самостоятельно набирает пароль для доступа к asistent.kz.
 - 3.1.2. В течение одного рабочего дня с момента поступления на расчетный счет Поставщика полной оплаты стоимости по настоящей оферте Пользователь получает услугу на asistent.kz и уведомление о выполнении услуги.

4. Условия использования (объем предоставляемых прав)

- 4.1. Пользователь может использовать asistent.kz следующими способами:
 - 4.1.1. круглосуточно получать доступ к серверу, за исключением времени проведения профилактических работ, и воспроизводить графическую часть (рабочий интерфейс) на экране персонального компьютера;

- 4.1.2. использовать все функциональные возможности asistent.kz, описанные тарифным планом в прайс-листе Поставщика;
- 4.2. Пользователь имеет возможность использовать asistent.kz для подготовки, хранения и передачи отчетности, подписанной электронной цифровой подписью (далее ЭЦП) уполномоченного лица.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Обязанности Поставщика:

- 5.1.1. обеспечение выполнения asistent.kz функций, описанных в приложении к прайсу «Перечень функциональных возможностей»;
- 5.1.2. своевременное обновление программного обеспечения на сервере;
- 5.1.3. обеспечение круглосуточной доступности сервера за исключением времени проведения профилактических работ;
- 5.1.4. хранение данных Пользователя до момента получения уведомления Пользователя о необходимости их уничтожения на сервере;
- 5.1.5. подписание отчетов ЭЦП уполномоченного представителя, если это предусмотрено тарифным планом;
- 5.1.6. обеспечение конфиденциальности данных, размещенных Пользователем в asistent.kz, на весь период их нахождения на сервере Поставщика.
- 5.1.7. принятие необходимых мер, направленных на обеспечение конфиденциальности ЭЦП Пользователя, в том числе недопущение использования Ключа подписи без согласия Владельца ключа;
- 5.1.8. не предоставление третьим лицам ЭЦП Пользователя;
- 5.1.9. модификация или выпуск новой версии asistent.kz в любое время и по любой причине, в том числе в целях удовлетворения потребностей Пользователя или требований конкурентоспособности, в целях соблюдения действующего законодательства Республики Казахстан. Поставщик оставляет за собой право добавлять новые свойства и функциональные возможности asistent.kz или удалять из asistent.kz уже существующие свойства и функциональные возможности;
- 5.1.10. блокирование доступа к asistent.kz при нарушении Пользователем условий настоящей оферты.

5.2. Обязанности Пользователя:

- 5.2.1. отказ от попыток копировать, модифицировать, декомпилировать, деассемблировать asistent.kz и средства комплексной защиты информации (далее СКЗИ);
- 5.2.2. отказ от попыток доступа к информации третьих лиц, хранящейся в asistent.kz;
- 5.2.3. своевременное направление уведомлений Поставщику о необходимости уничтожения данных на сервере;
- 5.2.4. передача контролирующим органам оформленной в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан доверенности, подтверждающей право уполномоченного представителя на передачу отчетности, а также совершение иных действий, необходимых для организации электронного документооборота с контролирующими органами;
- 5.2.4. соблюдение Правил информационной безопасности на рабочем месте.
- 5.2.5. представление Поставщику всех сведений и документов, необходимых для выполнения Поставщиком своих обязательств по настоящей оферте;

5.3. Права Пользователя:

- 5.3.1. получение круглосуточного доступа к серверу за исключением времени проведения профилактических работ;
- 5.3.2. внесение предложений по изменению функциональных возможностей asistent.kz;
- 5.3.4. выбор тарифного плана.

6. Обязательства Сторон в области обработки персональных данных

6.1. Поставщик гарантирует:

- 6.1.1. что при обработке персональных данных им соблюдены все права субъектов персональных данных, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан в области защиты персональных данных;

- 6.1.2. что им получено согласие субъектов персональных данных на обработку принадлежащих им персональных данных с использованием asistent.kz;
- 6.1.3. что при размещении персональных данных им соблюдены все принципы и условия обработки персональных данных и ограничения, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан;
- 6.1.4. что в случае прекращения действия настоящей оферты им в течение 10 (десяти) рабочих дней будут уничтожены персональные данные, размещенные в asistent.kz, самостоятельно, либо направлено своевременное уведомление Поставщику о необходимости такого удаления.
- 6.1.5. что возместит все убытки Пользователя связанные с налоговыми обязательствами Пользователя в случае их происшествия по вине Поставщика.
- 6.1.6. что автоматически удалит ЭЦП пользователя сразу после подписания электронного документа
- 6.2. В целях соблюдения прав субъекта персональных данных, предусмотренных Законом РК «О персональных данных и их защите» от 24.11.2015 г. и невозможности Поставщиком самостоятельно производить какие-либо действия, касающиеся обработки персональных данных, Стороны договорились установить следующий порядок взаимодействия при получении Пользователем Запроса:
 - 6.2.1. При получении Пользователем (Оператором обработки персональных данных) Запроса, содержащего отзыв субъекта персональных данных согласия на обработку персональных данных, то в течение семи рабочих дней с момента его получения Пользователь обязуется уведомить Поставщика о необходимости удаления отозванных данных либо представить субъекту персональных данных мотивированный отказ от выполнения Запроса.
 - 6.2.2. По требованию Поставщика Пользователь обязан предоставить доказательства соблюдения прав субъекта персональных данных, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, а также документы, подтверждающие надлежащее исполнение Пользователем иных обязательств, предусмотренных действующим законодательством в области обработки персональных данных.
 - 6.2.3. В случае проведения проверки деятельности Поставщика и/или выявления нарушений обработки персональных данных уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных Поставщик адресует требование уполномоченного органа, которое не может быть выполнено Поставщиком в силу объективных причин, Пользователю. Указанное требование подлежит немедленному исполнению.
 - 6.2.4. С момента передачи Поставщиком требований уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Пользователь становится ответственным за неисполнение или ненадлежащее исполнение указанных требований в соответствующей части и обязуется возместить Поставщику причиненные таким неисполнением убытки в течение 20 календарных дней с момента получения требования Поставщика в письменной форме.
- 6.3. Поставщик гарантирует:
 - 6.3.1. что им приняты необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности:
 - определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
 - установление правил доступа к обрабатываемым персональным данным;
 - обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их пресечению;
 - проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и контроля за принимаемыми мерами.
 - 6.3.2. что при передаче в контролирующие органы отчетности, содержащей персональные данные, по телекоммуникационным каналам связи им применяются прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства криптографической защиты информации.

7. Территория действия

7.1. Настоящая оферта действует на всей территории Республики Казахстан.

8. Срок действия. Внесение изменений в условия оферты

- 8.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента принятия условий настоящей оферты и действует в течение срока, установленного тарифным планом, и автоматически пролонгируется на новый срок на условиях выбранного Пользователем тарифного плана.
- 8.2. Поставщик имеет право на одностороннее внесение изменений в условия настоящей оферты путем публикации на сайте <http://www.asistent.kz>.
- 8.3. В случае нарушения Пользователем условий настоящей оферты Поставщик вправе досрочно расторгнуть договор и незамедлительно заблокировать доступ к серверу без предварительного уведомления Пользователя.
- 8.4. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящей оферты, уведомив другую Сторону путем направления за 30 (тридцать) дней сообщения средствами электронной связи.
Электронный адрес Пользователя указывается при регистрации. Электронный адрес Поставщика - info@asistent.kz.

9. Вознаграждение

- 9.1. Пользователь оплачивает Поставщику лицензионное вознаграждение за право использования asistent.kz в соответствии с выбранным тарифным планом в размере, установленном в выставленном счете.
- 9.2. Пользователь оплачивает выставленный Поставщиком счет путем перечисления 100% суммы, указанной в счете.
- 9.3. В случае если в течение 7 (пяти) дней с момента получения доступа к asistent.kz Поставщик не получил претензий Пользователя, связанных с объемом предоставленных прав, то считается что неисключительное право использования asistent.kz предоставлены Пользователю в полном объеме надлежащим образом.

10. Ответственность

- 10.1. Стороны настоящей оферты будут нести ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 10.2. Поставщик не будет нести ответственность за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в результате применения asistent.kz.
- 10.3. Поставщик не будет нести ответственность за невозможность использования asistent.kz по причинам, не зависящим от Поставщика.
- 10.4. Поставщик не будет нести ответственность за обеспечение достоверности, полноты, точности и актуальности персональных данных, размещенных Пользователем. Все полученные от Пользователя персональные данные обрабатываются в том виде, как они были получены.
- 10.5. Поставщик не будет нести ответственность за несоблюдение Пользователем организационных и иных мер, приведшее к неправомерному или случайному доступу к персональным данным лиц, не уполномоченных Пользователем на обработку персональных данных, а также повлекшее их уничтожение, изменение, блокирование, копирование или распространение, а также иные неправомерные действия со стороны работников Пользователя и/или третьих лиц.
- 10.6. В случае неисполнения Пользователем обязанности уничтожить персональные данные, размещенные в asistent.kz, в течение 10 рабочих дней с момента прекращения действия настоящего Лицензионного договора, Поставщик вправе уничтожить персональные данные.

11. Прочие условия

- 11.1. Принимая условия настоящей оферты, Пользователь дает согласие на получение дополнительной информации и информационных рассылок по указанному при регистрации адресу и телефону.
- 11.2. Принимая условия настоящей оферты, Пользователь подтверждает наличие у него законных оснований для обработки с использованием asistent.kz принадлежащей ему информации, в том числе персональных данных.

12. Реквизиты

ТОО «АСИСТЕНТ»

Юридический адрес: РК, г. Алматы, ул. Вахтангова 17а, кв. 14

Почтовый адрес: РК, г. Алматы, ул. Вахтангова 17а, кв. 14

БИН 170440014730

ИИК KZ229261802194829000

АО «Казкоммерцбанк»

БИК KZKOKZKX

Телефон: +7 (727) 29-69-149

E-mail: info@asistent.kz